

Manual do Usuário - eSUS Monitor

Navegação pelas telas, relatórios, filtros, listas e exportações.

Produto	eSUS Monitor
Versão	6.0.0
Data	29/06/2026

Manual objetivo para instalação, configuração e uso do sistema. As telas podem variar conforme permissões e módulos liberados para cada cliente.

1. Papel do usuário

O usuário acessa as telas liberadas para seu perfil. O administrador municipal, quando habilitado, também pode gerenciar usuários do próprio cliente.

- Entre pelo endereço informado pelo administrador.
- O menu mostra apenas as telas permitidas.
- Quando houver mais de um cliente vinculado ao login, use Trocar Cliente.
- Use Sair do Sistema ao terminar.

Papel	Responsabilidade
Instalador	Instala o sistema, abre o setup inicial e confirma que o acesso pelo navegador está funcionando.
Administrador	Cadastra clientes, conexões, usuários, permissões, integrações e acompanha as cargas.
Usuário	Consulta relatórios, filtros, gráficos, listas e exportações liberadas para seu perfil.

2. Início

A tela Início apresenta cartões dos módulos disponíveis. Use esses cartões ou o menu lateral para abrir as telas.

- Confira o cliente atual antes de consultar dados.
- Abra o módulo desejado pelo card ou pelo menu.
- Se uma tela não aparecer, peça ao administrador para revisar sua permissão.

3. Saúde Brasil 360

Saúde Brasil 360 mostra se o município alcançou as regras dos indicadores de saúde. A navegação acontece por quadrimestre, grupo e indicador.

Como navegar

- Escolha o quadrimestre.
- Escolha o grupo de relatório.
- Escolha o indicador ou dashboard.
- Clique em Recarregar quando trocar filtros.
- Use Maximizar para abrir a análise detalhada do card.
- Use Exportar PDF quando precisar compartilhar a análise.

Como entender os grupos

- Dashboard Geral: visão consolidada da nota e dos principais indicadores.
- Vínculo e acompanhamento: mostra vínculo territorial e acompanhamento da população.
- eSF: indicadores C1 a C7.
- eSB: indicadores odontológicos B1 a B6.
- eMULTI: indicadores M1 e M2.

Como ler os cards

- Nota mostra o resultado alcançado.
- Numerador indica quem cumpriu a regra.
- Denominador indica o público avaliado.
- Percentual mostra o desempenho do indicador.
- Faixas por equipe ajudam a localizar onde agir primeiro.
- Listas nominais ajudam na busca ativa e conferência de casos.

INÍCIO

CONFIGURAR

USUÁRIOS

PERSONALIZAR

MONITORAMENTO

Saúde Brasil 360

Fiscal 360

PBF na Saúde

Resumo de Produção

Real Time

Agenda e-SUS SISREG

Pesquisa de Satisfação

BPA-I

RAAS

OPÇÕES

Sair do Sistema

Josiel Almeida de Souza

Administrador Municipal - Caroebe - RR

Saúde Brasil 360° [Gerar análise](#)

Indicadores de avaliação e desempenho

Q2.2026

Dashboard Geral

Dashboard Geral Saúde Brasil 360°

Visão por indicador, com distribuição das equipes por faixa de desempenho.

Última atualização: 29/06/2026, 20:13:12

24,70

11 equipes 16 indicadores soma dos componentes / 40,00

COMPONENTE II - VÍNCULO E ACOMPANHAMENTO TERRITORIAL

5 equipes | nota máx. 10,00

10,00

nota média

5 ótimo 0 Bom

0 Suficiente 0 Regular

Ótimo Bom

Suficiente Regular

RANKING (5 DE 5)

Equipes 10

1	ESF ANTONIO DA COSTA ...	INE 0002197200 CNES 0147...	10,00
2	ESF MAIS MEDICO C.S.C....	INE 0000016152 CNES 2589...	10,00
3	ESF MAIS MEDICO C.S.W....	INE 0001544276 CNES 247...	10,00
4	PSF CLAYTON O. DA SILVA	INE 0000016160 CNES 258...	10,00
5	PSF WALTER GOMES PO...	INE 0000016144 CNES 247...	10,00

COMPONENTE III - QUALIDADE ESF/EAP

5 equipes | C1 a C7 | nota máx. 10,00

6,45

nota média

RANKING (5 DE 5)

Equipes 10

Equipe	C1	C2	C3	C4	C5
PSF WALTER GOMES PORTELA	-	1,00	2,00	1,00	1,00
INE 0000016144 CNES 2476738					
ESF MAIS MEDICO C.S.W.G.P	-	1,00	1,50	1,00	1,00
INE 0001544276 CNES 2476738					
PSF CLAYTON O. DA SILVA	-	1,00	1,50	1,00	1,00
INE 0000016160 CNES 2589834					
ESF MAIS MEDICO C.S.C.O.S	0,25	1,00	1,00	1,00	1,00
INE 0000016152 CNES 2589834					
ESF ANTONIO DA COSTA LIMA	-	1,00	1,50	0,75	1,00
INE 0002197200 CNES 0147001					

COMPONENTE III - QUALIDADE ESB

3 equipes | B1 a B6 | nota máx. 10,00

0,75

nota média

RANKING (3 DE 3)

Equipes 10

Equipe	B1	B2	B3	B4
SAUDE BUCAL	0,50	-	-	0,25
INE 0002070863 CNES 2476738				
SAUDE BUCAL	0,50	-	-	0,25
INE 0002070871 CNES 2589834				
SAUDE BUCAL	0,50	-	-	0,25
INE 0002456958 CNES 0147001				

COMPONENTE III - QUALIDADE EMULTI

3 equipes | M1 e M2 | nota máx. 10,00

7,50

nota média

RANKING (3 DE 3)

Equipes 10

Equipe	M1	M2
EMULTI ESF ANTONIO DA C. LIMA	4,50	4,00
INE 0002356562 CNES 0147001		
EMULTI PSF CLAYTON O. DA SILVA	3,00	4,00
INE 0002356554 CNES 0147001		
EMULTI PSF WALTER G. PORTELA	3,00	4,00
INE 0001559109 CNES 2476738		

Captura de navegação: Saúde Brasil 360 e Fiscal 360.

Página 3

4. Fiscal 360

Fiscal 360 usa navegação parecida com Saúde Brasil 360. Ele ajuda a enxergar produção, evolução e pontos de atenção por competência.

- Escolha o quadrimestre.
- Escolha Resumo, C1 a C7 ou C99.
- Clique em Recarregar.
- Leia os cards do resumo antes de abrir detalhes.
- Use Maximizar para ver análise mensal e consolidada.
- Compare evolução por mês antes de concluir se houve queda ou melhora.

5. PBF na Saúde

PBF na Saúde acompanha beneficiários, identificação no e-SUS e situação de acompanhamento por vigência.

- Escolha a vigência.
- Veja total de beneficiários, identificados, obrigatórios e acompanhados.
- Use os cards para entender pendências.
- Abra o relatório nominal para localizar pessoas e equipes.
- Filtre por NIS, CNS, nome, gestante, criança, vacinação, acompanhamento, unidade, equipe e microárea.
- Acompanhe cargas PBF pelo Monitor de Cargas quando tiver permissão.

Captura de navegação: PBF na Saúde e Resumo de Produção.

6. Resumo de Produção

Resumo de Produção apresenta produção por ano, unidade, equipe, categoria profissional e profissional.

- Escolha ano e filtros desejados.
- Use unidade, equipe e profissional para refinar a análise.
- Clique em Recarregar para atualizar a consulta.

- Use os gráficos para comparar meses e tipos de produção.

7. Real Time

Real Time acompanha atendimentos do dia, espera, atendimento em andamento e concluídos.

- Total hoje mostra atendimentos registrados no dia.
- Em espera mostra pacientes aguardando.
- Em atendimento mostra pacientes vinculados a profissional.
- Atendidos mostra concluídos.
- Maior espera mostra o maior tempo acumulado na fila.

8. Agenda e-SUS/SISREG

Agenda e-SUS/SISREG permite consultar agendamentos, marcações e envio de mensagens por período.

- Informe data inicial e, se necessário, data final.
- Escolha a fonte: SISREG ou e-SUS.
- Use Registros por página para controlar a tabela.
- Use Filtro local para buscar por nome, CPF, procedimento ou unidade.
- Use Selecionar colunas para mostrar ou ocultar campos.
- O KPI Consumo WhatsApp abre o log de mensagens do período.

9. Pesquisa de Satisfação

Pesquisa de Satisfação mostra atendimentos finalizados, mensagens enviadas, respostas, NPS e comentários.

- Filtre por período, unidade, equipe, cargo e profissional.
- Finalizados mostra atendimentos elegíveis.
- Enviadas / Respondidas mostra quantidade e percentual de retorno.
- NPS mostra índice e nota média.
- Gráficos mostram tendência, distribuição, unidades e profissionais.
- Log de envios e respostas mostra histórico por atendimento.

Monitor de Agenda e-SUS/SISREG
Monitoramento de marcações ambulatoriais consultadas diretamente na API do SISREG ou agendamentos realizados no e-SUS APS PEC.

Consulta da API do SISREG ou da base do e-SUS APS PEC
Informe a data inicial da marcação. Se a data final ficar em branco, a consulta busca da data inicial para frente.

Data inicial: 01/06/2026 Data final: 30/06/2026 Por página: 10 registros Fonte da consulta: SISREG e-SUS Consultar

Se a data final for preenchida, o intervalo deve ser válido e ter no máximo 30 dias.

Filtrar nome, CPF, procedimento, unidade...

TOTAL DE REGISTROS
0
Total de registros para o filtro

PÁGINA ATUAL
0
Paginação da consulta

EXIBIDOS
0
Registros carregados na tabela

API
0ms
Tempo de resposta da API

CONSUMO WHATSAPP
R\$ 0,00
0 mensagens R\$ 0,04/msg

Dados retornados
A tabela exibe por padrão apenas as colunas principais para melhor leitura.

Selecionar colunas 7 selecionadas

PACIENTE	TELEFONE	WHATSAPP	DATA MARCAÇÃO	STATUS	PROCEDIMENTO	EXECUTANTE
Clique em Consultar para iniciar a consulta.						

Nenhuma consulta carregada.

Primeira Anterior Próxima Última

Josiel Almeida de Souza
Administrador Municipal - Caroebe - RR

Captura de navegação: Agenda e Pesquisa de Satisfação.

10. BPA-I

BPA-I gera arquivo de produção por competência. Antes de gerar, confira configuração do órgão, unidade, período e procedimentos.

- Escolha unidade, ano e mês.
- Revise procedimentos a considerar ou ignorar.
- Use substituições quando precisar trocar procedimento ou profissional na geração.
- Clique em Gerar.
- Confira o resumo antes de baixar o arquivo.

11. RAAS

RAAS gera arquivo por competência, unidade e procedimentos.

- Escolha unidade, ano e mês.
- Revise serviço, classificação e procedimentos.
- Clique em Gerar.
- Confira consultados, pacientes e procedimentos.
- Baixe o arquivo após geração bem-sucedida.

12. Power BI

Relatórios Power BI aparecem quando o administrador cadastrou e ativou o relatório para o cliente.

- Se houver mais de um relatório, selecione qual deseja abrir.
- Se a tela avisar que não há relatório ativo, fale com o administrador.
- Use os filtros do próprio relatório quando disponíveis.

13. Boas práticas

- Confira período, quadrimestre ou vigência antes de interpretar qualquer card.
- Use filtros de equipe quando a análise for territorial.
- Exporte listas nominais apenas quando necessário.
- Trate arquivos exportados como dados sensíveis.
- Ao encontrar divergência, confira a última atualização antes de concluir que há erro.
- Em mensagens WhatsApp, diferencie pendente, falha e enviada.