

# Manual do Administrador - eSUS Monitor

Cadastro de clientes, usuários, permissões, integrações e acompanhamento de rotinas.

Produto	eSUS Monitor
Versão	6.0.0
Data	29/06/2026

Manual objetivo para instalação, configuração e uso do sistema. As telas podem variar conforme permissões e módulos liberados para cada cliente.

## 1. Papel do administrador

O administrador configura o eSUS Monitor para os clientes. Ele cadastra municípios, conexões, usuários, permissões, integrações e acompanha as rotinas de atualização.

Papel	Responsabilidade
Instalador	Instala o sistema, abre o setup inicial e confirma que o acesso pelo navegador está funcionando.
Administrador	Cadastra clientes, conexões, usuários, permissões, integrações e acompanha as cargas.
Usuário	Consulta relatórios, filtros, gráficos, listas e exportações liberadas para seu perfil.

## 2. Acesso e navegação

- Acesse o endereço de login informado na instalação.
- Para manutenção geral, use o cliente admin.
- O menu lateral é a principal forma de navegação.
- Use Trocar Cliente apenas quando precisar conferir a visão de um cliente específico.
- Use Sair do Sistema ao terminar.

## 3. Início

A tela Início mostra atalhos e cartões dos módulos. Ela ajuda a visualizar rapidamente o ambiente e chegar nas telas mais usadas.

- Configurar reúne Clientes, Usuários, Personalizar e Logs.
- Monitoramento reúne Monitor de Cargas e WhatsApp API.
- Relatórios aparecem conforme liberação e permissão do cliente.
- A área inferior mostra usuário, perfil, cliente atual, trocar cliente e sair.

**eSUS MONITOR**

**Monitor**  
Ambiente integrado de gestão, indicadores e acompanhamento. Sistema online

**Bem-vindo**  
Acesse os recursos disponíveis no sistema.

**Resumo do ambiente**

**CLIENTES**  
1 Tativos

**LICENÇAS**  
1 0 pendentes ou vencidas

**CARGAS HOJE**  
2 0 em execução

**WHATSAPP**  
0 0 falhas hoje

**Resumo administrativo**  
Leitura rápida dos estados que afetam licenças, operação e suporte da plataforma. 4 módulo(s)

**GERAL ADMIN Clientes**  
Cadastros municipais, IBGE licenciado, validade e módulos liberados para cada cliente.

1 clientes | 1 licenciados | 0 vencem em 30d

Cadastro | Licença | Módulos

Carteira administrativa [Abrir →](#)

**GERAL ADMIN Monitor de Cargas**  
Execuções manuais e agendadas de Saúde Brasil 360, Fiscal 360 e PBF na Saúde.

2 execuções hoje | 0 em execução | 1 falhas hoje

Saúde Brasil | Fiscal 360 | PBF

Rotinas de geração [Abrir →](#)

**GERAL ADMIN WhatsApp API**  
Integrações de envio, auditoria, mensagens recebidas, agenda e pesquisa de satisfação.

1 integrações | 0 ativas | 0 envios hoje

Integrações | Auditoria | Chat

Comunicação externa [Abrir →](#)

**GERAL ADMIN Usuários**  
Perfis, vínculos de cliente, páginas permitidas e equipes autorizadas para navegação.

2 usuários | 2 ativos | 0 inativos

Perfis | Permissões | Equipes

Controle de acesso [Abrir →](#)

© 2026 Monitor. Todos os direitos reservados.

**Administrador**  
Administrador - admin

Captura de navegação: início e menu lateral do administrador.

## 4. Clientes

Clientes é a tela mais importante para o administrador. Nela são cadastrados município, IBGE, acesso, conexão e-SUS, WhatsApp, monitoramentos, pesquisa de satisfação e relatórios integrados.

### Novo cliente

- Nome: identificação do município ou cliente.
- IBGE: código oficial de 7 dígitos.
- População: usada em indicadores e proporções.
- Alias: nome usado no endereço de login do cliente.
- Base: identificação do cliente; defina com cuidado e evite alterar depois.
- Ativo: permite ou bloqueia o uso do cliente.













### Editar cliente

- Dados cadastrais: nome, IBGE, população, alias, base e status.
- Conexão e-SUS: informe servidor, porta, base, usuário e senha do banco e-SUS do cliente.
- Monitoramentos: habilite Agenda e-SUS, SISREG e Pesquisa de Satisfação quando o cliente usar esses recursos.
- WhatsApp: informe credenciais, teste a conexão e confira o webhook.
- Localização das unidades: revise unidades e vínculos usados nas mensagens e relatórios.
- Power BI: cadastre relatórios externos quando forem usados pelo cliente.

A captura de tela mostra a interface do eSUS Monitor. À esquerda, há uma barra lateral com o menu de navegação. O menu principal 'eSUS MONITOR' está no topo. Abaixo dele, há uma seção 'CONFIGURAR' com o item 'Clientes' selecionado. Outras opções incluem 'Monitor de Cargas', 'WhatsApp API', 'Usuários', 'Personalizar' e 'Opções' com 'Sair do Sistema'. No rodapé da barra lateral, o usuário 'Administrador' é identificado.

A área principal da tela é intitulada 'Clientes' e contém o subtítulo 'Gerencie clientes, licenças, bases e configurações do PowerBI Embedded.' Abaixo disso, há uma seção 'Cadastro de clientes' com o texto 'Crie novos clientes e configure validade, alias, IBGE e tipo de operação.' e um botão 'Novo cliente +'. A seção principal é 'Clientes cadastrados', com o subtítulo 'Lista de bases, licenças e configurações de clientes ativos e inativos.'.

Na parte superior da tabela, há um seletor 'Exibir 10 resultados por página' e um campo de busca 'Pesquisar' com o placeholder 'Buscar registros'. A tabela possui as seguintes colunas: AÇÕES, DATABASE, INFO, NOME, IBGE, POP. IBGE, ALIAS, TIPO, CADASTRADO EM, LICENÇA e ATIVO. Há dois registros listados:

AÇÕES	DATABASE	INFO	NOME	IBGE	POP. IBGE	ALIAS	TIPO	CADASTRADO EM	LICENÇA	ATIVO
 	admin	esushost	admin	0000000		admin		29/06/2026	 Admin local	 Ativo
 	c7eae73cb2834	esushost	Caroebe - RR	1400233	 10565	caroeberr	 Web	29/06/2026	 31/12/2099	 Ativo

Na base da tabela, há uma barra de paginação que indica 'Mostrando de 1 até 2 de 2 registros' e botões para 'Primeiro', 'Anterior', '1' (selecionado), 'Próximo' e 'Último'.

Captura de navegação: tela Clientes e principais ações de cadastro.

## 5. Usuários

Usuários define quem acessa o sistema, em quais clientes, com quais telas e quais equipes.

### Perfis

- Administrador: configura todo o sistema.
- Administrador municipal: gerencia usuários e ajustes do próprio cliente quando permitido.
- Usuário: consulta telas e relatórios liberados.

### Permissões

- Permissões de páginas definem o que aparece no menu lateral.
- Equipes visíveis limitam relatórios e listas ao território do usuário.
- Selecionar todos facilita liberar ou remover módulos.
- Depois de alterar clientes vinculados, revise permissões antes de salvar.

Captura de navegação: tela Usuários, perfis e permissões.

## 6. Monitor de Cargas

O Monitor de Cargas mostra rotinas em andamento, últimos resultados e permite iniciar atualizações manuais.

### Como acompanhar

- Cada card representa uma rotina: Saúde Brasil 360, Fiscal 360 ou PBF na Saúde.
- Próxima execução mostra quando a rotina deve rodar novamente.
- Em execução mostra tarefas ativas no momento.
- A coluna Mensagem explica sucesso, falha, espera ou pendência.

### Disparo manual

- Escolha o cliente.
- Escolha a carga: Saúde Brasil, Fiscal 360 ou PBF.

- Informe quadrimestre ou vigência.
- Escolha todos os indicadores ou um indicador específico.
- Clique em Gerar e acompanhe o andamento na tabela.
- Use Truncar apenas quando precisar limpar e refazer dados de um período.

**Monitor de Cargas**  
Última leitura: 29/06/2026 21:30:23

**Saúde Brasil 360** Concluída  
Próxima execução: 30/06/2026 02:00:00

EXECUTADOS	FALHAS
1	0
IGNORADOS	EM EXECUÇÃO
0	0

Tempo total: 1m 02s  
Início: 29/06/2026 20:12:10  
Fim: 29/06/2026 20:13:12

**Fiscal 360** Sem registro  
Próxima execução: 30/06/2026 02:00:00

EXECUTADOS	FALHAS
0	0
IGNORADOS	EM EXECUÇÃO
0	0

Tempo total: -  
Início: -  
Fim: -

**PBF na Saúde** Sem registro  
Próxima execução: 30/06/2026 02:00:00

EXECUTADOS	FALHAS
0	0
IGNORADOS	EM EXECUÇÃO
0	0

Tempo total: -  
Início: -  
Fim: -

**Disparo manual de indicadores**  
Gera um indicador ou todos os indicadores no serviço de carga e registra a execução neste monitor. 1 cliente(s) disponível(is)

Cliente: Caroebe - RR (\_c7eae73cb2834) Carga: Saúde Brasil 360 Quadrimestre: Q2.2026 Indicador: Vinc. acomp. territorial

☐ Ignorar competência vencida - Saúde Brasil 360º

Quadrimestre atual - Saúde Brasil 360º Q2.2026 Vigência atual - PBF 1ª Vigência 2026

Gerar Truncar

**Clientes da última execução**  
1 registro(s)

TAREFA	CLIENTE	ATUALIZAÇÕES	STATUS	MENSAGEM	INÍCIO	FIM	DURAÇÃO
SB	Saúde Brasil 360	Caroebe - RR	Executado	Todos os indicadores processado para Q2.2026.	29/06/2026 20:12:10	29/06/2026 20:13:12	1m 02s

Captura de navegação: Monitor de Cargas e disparo manual.

## 7. WhatsApp API

WhatsApp API mostra consumo, fila, falhas, auditoria e situação das integrações por cliente.

- Clientes mostra total e ativos com WhatsApp configurado.
- Tentativas mostra envios tentados no período.
- Falhas mostra mensagens que não foram entregues ou aceitas.
- Consumo API mostra mensagens consumidas no período.
- Fila mostra mensagens pendentes, em envio, adiadas e com falha.
- Auditoria mostra telefone, mensagem, status e histórico.

**Integrações WhatsApp**  
Clientes cadastrados, conexões ativas, consumo por período e auditoria dos envios.

**Filtros e especificação**  
O custo é calculado multiplicando mensagens com sucesso pelo valor unitário configurado.

Data inicial: 01/06/2026 | Data final: 29/06/2026 | Cliente: Filtro geral por cliente | **Buscar**

<b>CLIENTES</b> 1 1 ativos	<b>TENTATIVAS</b> 0 01/06/2026 ate 29/06/2026	<b>FALHAS NO PERÍODO</b> 0 e-SUS: 0   SISREG: 0   Pesquisa: 0	<b>CONSUMO API</b> 0 Mensagens com sucesso	<b>CUSTO TOTAL</b> R\$ 0,000 R\$ 0,035 por mensagem
----------------------------------	---	---	--	---

**Fila de envio**  
Próximo disparo e pendências com tentativa anterior. Worker ativo

**PRÓXIMO ENVIO**  
**Nenhum envio pendente**  
Fila ativa vazia no momento.

**RESUMO**  
**0 na fila**  
Sem registros na fila.

**COM ERRO ANTERIOR**  
Nenhum item aguardando nova tentativa.

Atualizado agora. Heartbeat: 29/06/2026 21:30.

**Clientes e conexões**  
Busca por clientes cadastrados.

**Detalhamento por serviço**  
Busca por cliente e tipo de serviço.

**Auditoria de envios**  
Registros de tentativas de envio para auditoria.

**Administrador**  
Administrador - admin

Captura de navegação: WhatsApp API, consumo, fila e auditoria.

## 8. Personalizar e Logs

Personalizar ajusta a identidade visual do cliente. Logs ajudam a acompanhar acessos e ações recentes.

- Título do site aparece no painel.
- Mensagem de boas-vindas aparece na tela inicial.
- Logo interna aparece após o login.
- Logo externa aparece na tela de login.
- Use o filtro de logs para localizar acessos, telas ou mensagens.

## 9. Rotina recomendada

- Diariamente: conferir Monitor de Cargas e WhatsApp API.
- Semanalmente: revisar falhas por cliente e logs recentes.
- Mensalmente: revisar clientes ativos, usuários desligados e permissões.
- Após mudar credenciais WhatsApp ou e-SUS: testar conexão e acompanhar mensagens.
- Antes de alterar IBGE, alias ou base: confirme o impacto no login e nos relatórios.